

Отчет о выполнении государственного задания ГБУ ЯО "Корпорация развития малого и среднего предпринимательства (бизнес-инкубатор)" за 1 полугодие 2018 год

1. Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (содержание услуги - Консультирование)

| Наименование показателя   | Единица измерения | План на 30.06.2018 | Факт на 30.06.2018 | % исполнения | Пояснения   |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|---|
| Показатели объема государственной услуги:                                     |                   |                    |                    |              |   |
| Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу | единица           | 600                | 667                | 111,17       | Информационная и консультационная поддержка была предоставлена в размере 667 консультаций МСП о видах и формах государственной поддержки, оказываемых МСП в рамках реализации органами исполнительной власти Ярославской области областных и ведомственных целевых программ, а также по вопросам бизнес-планирования, бизнес-моделирования, привлечения инвестиций. Получателям имущественной поддержки в ярославском бизнес-инкубаторе были предоставлены консультации по вопросам развития проектов. В результате за 1 полугодие 2018 года план выполнен на 111%. |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема - 5%    |                   |                    |                    |              |   |
| Показатели качества государственной услуги:                                   |                   |                    |                    |              |   |
| Индекс удовлетворенности получателей услуги                                   | %                 | 95                 | 98,3               | 103,47       | С целью определения индекса удовлетворенностей получателей поддержки было проведено анкетирование 78 МСП. Выборка составила 11,6% от общего количества получивших услугу. Анкетирование проводилось очно и удаленно по телефону. По результатам анализа анкет индекс удовлетворенности получателей услуги за 1 полугодие 2018 года составил 98,3% при плановом значении 95%.  |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества - 5%  |                   |                    |                    |              |   |

2. Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (содержание услуги - Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники)

| Наименование показателя  | Единица измерения | План на 30.06.2018 | Факт на 30.06.2018 | % исполнения | Пояснения  |
|--|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|--|
| Показатели объема государственной услуги:                                    |                   |                    |                    |              |  |
| Количество субъектов малого предпринимательства, получивших услугу           | единица           | 90                 | 97                 | 107,78       | За 1 полугодие 2018 года услуга по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники была оказана 51 МСП (резидентам бизнес-инкубатора). По итогам 1 полугодия 2018 года плановый показатель по услуге выполнен на 108%.  |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема - 5%   |                   |                    |                    |              |  |
| Показатели качества государственной услуги:                                  |                   |                    |                    |              |  |
| Индекс удовлетворенности получателей услуги                                  | %                 | 95                 | 98,9               | 104,11       | С целью определения индекса удовлетворенностей получателей поддержки было проведено анкетирование 11 МСП. Выборка составила 11% от общего количества услуг. Анкетирование проводилось очно. По результатам анализа анкет индекс удовлетворенности получателей услуги за 1 полугодие 2018 года составила 104,11% при плановом значении 95%. Таким образом плановое значение индекса удовлетворенности получателей услуги выполнено. |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества - 5% |                   |                    |                    |              |  |

3. Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях (содержание услуги - Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях)

| Наименование показателя  | Единица измерения | План на 30.06.2018 | Факт на 30.06.2018 | % исполнения | Пояснения  |
|--|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|--|
| Показатели объема государственной услуги:                                    |                   |                    |                    |              |  |
| Количество субъектов малого предпринимательства, получивших услугу           | единица           | 49                 | 51                 | 104,08       | За первое полугодие 2018 года имущественную поддержку получили 51 МСП, что на 4% выше планового значения   |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема - 5%   |                   |                    |                    |              |  |
| Показатели качества государственной услуги:                                  |                   |                    |                    |              |  |
| Индекс удовлетворенности получателей услуги                                  | %                 | 95                 | 92,3               | 97,16        | С целью определения индекса удовлетворенностей получателей поддержки было проведено анкетирование МСП. Выборка составила 49% от общего количества получивших услугу. Анкетирование проводилось очно. По результатам анализа анкет индекс удовлетворенности получателей услуги за 1 полугодие 2018 года составил 92,3% при плановом значении 95%. |
| Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества - 5% |                   |                    |                    |              |  |

4. Сведения о выполняемых работах по проведению мониторинга; *Общепромышленные услуги (работы)*

| Наименование показателя                                | Единица измерения | План на 30.06.2018 | Факт на 30.06.2018 | % исполнения | Пояснения  |
|--|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|--|
| Количество отчетов, составленных по результатам работы | штуки             | 2                  | 2                  | 100%         | Отчет о результатах оценки соответствия и мониторинга соответствия в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" отправлен в АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» |

Директор

О.Ю. Михайлин

